

Plats och tid      Brisen/Grynnan, Strömsvik, 2023-10-11, kl. 08:15- 11.00

Beslutande      Per Hollertz (M), ordf.  
Per Hanö (SD)  
Stefan Kemle (LPo)  
Lars Beckman (S)  
Anders Carlsson (C)

Ersättare      Kurt Olsson (SD)  
Nhela Ali (S)  
Magnus Loftén (S)

Övriga  
Närvarande      Kristina Lohman, t.f kommundirektör  
Carina Magnusson, HR- chef §§ 104,  
113  
Mikael Johnsson, t.f enhetschef AME  
§ 113  
Sarah Åkerblom,  
Näringslivsutvecklare §§ 110-113

Gustav Eriksson, kommunikatör §§ 110-  
113  
Sven Stengard, ekonomichef §§ 105-  
107  
Jasmina Kovacevic, sekreterare  
Fredrik Sivula, sekreterare

Utses att  
justera              Lars Beckman (S)

Justeringens  
plats och tid      Kommunhuset Strömsvik, 2023-10-18 kl. 15.00

Underskrift      Sekreterare      .....      Paragrafer 104 - 113  
Jasmina Kovacevic

Ordförande      .....  
Per Hollertz (M)

Justerare      .....  
Lars Beckman (S)

## Anslagsbevis

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ              Kommunstyrelsens  
arbetsutskott

Sammanträdesdatum      2023-10-11

Datum för  
anslagsuppsättande      2023-10-19      Datum för  
anslagsnedtagande      2023-11-10

Förvaringsplats för  
protokollet      Kommunhuset Strömsvik

Underskrift      .....  
Jasmina Kovacevic

## Innehållsförteckning

Paragrafer	Ärendemening	Sidnr
KSAU § 104	Vakansprövning 2023 - Dispens för återtillsättning av tjänster	3 - 4
KSAU § 105	Ekonomisk uppföljning 2023	5
KSAU § 106	Mål och Budget 2024 - 2026	6 - 7
KSAU § 107	Vårdcentrum Vammarhöjden	8 - 11
KSAU § 108	Aktieägartillskott för Centrumhuset i Valdemarsvik AB 2023	12
KSAU § 109	Prövning om CVAB:s och VETAB:s verksamheter har varit förenlig med det fastställda ändamålet och utförts inom ramen för de kommunala befogenheterna år 2022	13 - 15
KSAU § 110	Handlingsplan för att förbättra företagsklimatet i Valdemarsviks kommun	16 - 17
KSAU § 111	Riktlinjer för hantering av telefon och e-post för anställda i Valdemarsviks kommun	18
KSAU § 112	Redovisning av arbetet med uppdrag - Aktivt arbeta med att utveckla tillgänglighet, bemötande, service, information till och dialog med kommunens invånare och näringsliv.	19 - 22
KSAU § 113	Information KS-AU	23 - 24

KSAU § 104

KS-SA.2023.13

## Vakansprövning 2023 - Dispens för återtillsättning av tjänster

### Kommunstyrelsens arbetsutskotts beslut

Kommunstyrelsen beslutar att ge dispens och tillsätta följande tjänster.

Sektor	Enhet	Befattning	ssg	Orsak	Konsekvens
SoO	G:a landsvägen	Undersköterska	70 %	vikariat	
SoO	Vammarhöjden	enhetschef	100 %		
SoO	Gusum/Ringarum	enhetschef	100 %		
SoS	VA och renhållning	drifttekniker	100 %	Avgång	
Buak	Arena Arbetsmarknad	BEA skogslaget	100 %	Förlängning 12 månader	Kostnad 106 162 kr
Buak	Arena Arbetsmarknad/St ab	Vaktmästare	100 %	Förlängning 12 månader	Kostnad 108 120

### Ärendebeskrivning

Kommunstyrelsen har 2023-01-16 § 13 beslutat att införa vakansprövning, beslut om återtillsättning av befintliga tjänster, från och med 2023-01-20. Kommunstyrelsen delegerade till arbetsutskottet att fatta beslut om vakansprövningarna.

På dagens sammanträde presenterar kommundirektören följande tjänster som förslag som ska återbesättas.

Sektor	Enhet	Befattning	ssg	Orsak	Konsekvens
SoO	G:a landsvägen	Undersköterska	70 %	vikariat	
SoO	Vammarhöjden	enhetschef	100 %		
SoO	Gusum/Ringarum	enhetschef	100 %		
SoS	VA och renhållning	drifttekniker	100 %	Avgång	

Justerare

.....

.....

KSAU § 104

KS-SA.2023.13

Buak	Arena Arbetsmarknad	BEA skogslaget	100 %	Förlängning 12 månader	Kostnad 106 162 kr
Buak	Arena Arbetsmarknad/St ab	Vaktmästare	100 %	Förlängning 12 månader	Kostnad 108 120

-----

**Beslutet skickas till**  
HR-chefen  
HR-konsulten  
Akten

---

 Justerare

.....

.....

KSAU § 105

KS-SA.2023.5

## Ekonomisk uppföljning 2023

### Kommunstyrelsens arbetsutskotts beslut

Arbetsutskottet lägger redovisningen till handlingarna.

### Ärendebeskrivning

Prognosen per September månad redovisas som en avvikelse mot delårsrapportens prognos. Måluppfyllelse, åtgärdsplaner och fördjupade analyser återfinns i delårsrapporten. Därtill finns en sammanställning av åtgärder genomförda och planerade under året i bilaga till denna rapport.

Prognos driftbudget, Mnkr:

Tkr	Budget	Prognos	Avvikelse
Verksamheterna	-535,5	-566,8	-31,3
Finansiering	535,5	547,6	+12,1
<b>Summa (årets resultat)</b>	<b>0,0</b>	<b>-19,2</b>	<b>-19,2</b>

Prognosen på driftbudgeten är en försämring jämfört med augustiprognosen med -4,6 mnkr. Det är en försämring på finansieringen med 1,5 mnkr och en försämring i verksamheterna med 3,1 mnkr. De sistnämnda är kopplat till verksamheterna inom stöd och omsorg där placeringskostnaderna ökat markant.

Prognos investeringsbudgeten

Tkr	Budget	Prognos	Avvikelse
Investeringar	116,8	100,2	+16,6

Investeringsuppföljningen indikerar inte några avvikelser gentemot delårsbokslutets prognos.

### Beslutsunderlag

Månadsuppföljning Service och Samhällsbyggnad 2023-10-17

-----

**Beslutet skickas till**  
Akten

Justerare

.....

.....

KSAU § 106

KS-SA.2023.52 041

## Mål och Budget 2024 - 2026

### Kommunstyrelsens arbetsutskotts förslag

1. Skattesatsen behålls oförändrad och fastställs till 22:48 kronor per skattekrona för 2024.
2. Inriktningsmålen fastställs
3. Anslag till respektive nämnd fastställs 2024 till följande, mnkr:

Kommunstyrelse	566,9
Miljö- och byggnämnden	0,3
Social myndighetsnämnd	0,3
Valnämnden	0,2
Överförmyndare	1,3
Revision	0,8
Räddningstjänsten Östra Götaland	7,5

4. Till investeringar upptas ett anslag på 63,6 mnkr för 2024 med anslagsnivå enligt bilagt dokument.
5. Nyupplåning eller alternativt ägartillskott till de kommunala bolagen budgeteras till 2,0 mnkr 2024.
6. För finansiering av budgetförslaget får nyupplåning ske med 55,0 mnkr 2024.
7. I övrigt godkänna Mål & budget 2024 - 2026

### Protokollsanteckning

Lars Beckman (S) och Anders Carlsson (C) deltar inte i avgörandet av ärendet.

### Ärendebeskrivning

Moderaterna, Kristdemokraterna, Landsbygdspartiet och Sverigedemokraterna har till kommunstyrelsens arbetsutskott inkommit med förslag till Mål & Budget för åren 2024 – 2026.

---

 Justerare

.....

.....

KSAU § 106

KS-SA.2023.52 041

**Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse från Sektor Service och Samhällsbyggnad 2023-10-05  
Mål & Budget 2024 - 2026, Investeringsplan 2024-2028 - Moderaterna,  
Kristdemokraterna, Landsbygdspartiet, Sverigedemokraternas förslag.

-----

**Beslutet skickas till**  
Kommunstyrelsen  
Akten

---

Justerare

.....

.....

KSAU § 107

KS-SA.2021.92

## Vårdcentrum Vammarhöjden

### Kommunstyrelsens arbetsutskotts förslag

Den kommunala verksamheten i Vårdcentrum Vammarhöjden ska omfatta följande:

- 50 vård- och omsorgsplatser inklusive korttidsboende.
- I de ovan 50 ingår 4 stycken närsjukvårdsplatser. Kommunen är öppen för en utökning.
- Hemsjukvården, rehabteamet och demensteamet skall finnas i Vårdcentrumet.
- Centralköket ska finnas kvar på Vammarhöjden.
- I inledningsskedet planeras inte för familjecentral i Vårdcentrumet. Kommunen är öppen för en dialog med Regionen i denna fråga.

Kommunfullmäktiges beslut 2022-05-22, §85 andra punkten ändras till följande lydelse:

Kommunstyrelsen får i uppdrag att teckna erforderliga avtal med Region Östergötland för att kunna genomföra en förprojektering baserat på förstudierapporten justerad med de volymer som anges i ovanstående beslut.

### Kommunstyrelsens arbetsutskotts beslut

Förvaltningen uppdras att till kommunstyrelsens sammanträde där ärendet ska behandlas ta fram en översiktlig, ekonomisk kalkyl. Uppdrag att belysa verksamhetsmässiga för- och nackdelar med placering av hemsjukvården på Vammarhöjden.

### Protokollanteckning

Lars Beckman (S) och Anders Carlsson (C) deltar inte i avgörandet av ärendet.

### Yrkanden

Per Hollertz (M) yrkar att arbetsutskottet skickar ärendet vidare med följande tillägg till kommunstyrelsen: Förvaltningen uppdras att till kommunstyrelsens sammanträde där ärendet ska behandlas ta fram en översiktlig, ekonomisk kalkyl. Uppdrag att belysa verksamhetsmässiga för- och nackdelar med placering av hemsjukvården på Vammarhöjden.

---

Justerare

.....

.....



KSAU § 107

KS-SA.2021.92

**Beslutsordning**

Per Hollertz (M) yrkande ställs under proposition och ordförande finner att arbetsutskottet beslutar enligt detsamma.

**Ärendebeskrivning**

Kommunfullmäktige beslutade 2022-05-02, §85:

*”Valdemarsviks kommun ska ha inriktningen att etablera ett vård- och omsorgsboende i Vammarhöjden i huvudsak enligt bilagd förstudierapport. Kommunen kan inte i dag fastställa det exakta antalet boendeplatser eller verksamheter i fastigheten.*

*Kommunstyrelsen får i uppdrag att teckna erforderliga avtal med Region Östergötland för att kunna genomföra en förprojektering baserat på förstudierapporten.*

*Kommunstyrelsen får i uppdrag att vidare utreda och återkomma med förslag till antalet boendeplatser och kommunala verksamheter i fastigheten.”*

Förvaltningen har nu fått information från den politiska organisationen om vilka kommunala verksamheter som föreslås ingå i Vårdcentrum Vammarhöjden. Dessa är:

- 50 vård- och omsorgsplatser inklusive korttidsboende.
- I de ovan 50 ingår 4 stycken närsjukvårdsplatser. Kommunen är öppen för en utökning.
- Hemsjukvården, rehabteamet och demensteamet skall finnas i Vårdcentrumet.
- Centralköket ska finnas kvar på Vammarhöjden.
- I inledningsskedet planeras inte för familjecentral i Vårdcentrumet. Kommunen är öppen för en dialog med Regionen i denna fråga.

**Ekonomi och risk**

När kommunfullmäktige fattat beslut om ovanstående nivåer kan kommunstyrelsen gå vidare i sin verkställighet av kommunfullmäktiges beslut 2022-05-02, § 85. Detta innebär att nästa steg i projektet är att teckna avtal med Regionen om förprojektering. Kostanden för denna del av processen beräknades till ca 20 mnkr varav Valdemarsviks kommun tar en risk om ca 60%. Under förprojekteringsfasen fastställer Valdemarsviks kommun vilka

KSAU § 107

KS-SA.2021.92

verksamheter och hur många boendeplatser som ska omfattas av projektet. Därefter fattas beslut om projektets fortsättning. I det fall projektet ej kommer till stånd efter förprojekteringen debiteras kommunen för sin del av de nedlagda kostnaderna. I annat fall läggs kostnaderna på projektet och därmed den kommande hyran.

De tidigare kalkylerna innefattade bland annat 60 boendeplatser och lokaler för hemtjänst. En minskning till 50 boendeplatser har tidigare beräknats till en sänkt nettohyra med ca 0,5 mnkr. Lokalerna för hemtjänst och hemsjukvård var beräknade till ca 0,8 mnkr. Kalkylräntorna är betydligt högre i dag än 2022 vilket medför att kostnaderna för att finansiera om- och tillbyggnaden blir betydligt högre.

Totalt beräknas de ökade kostnaderna för kommunen i 2022 års kostnadsläge till 5,1 mnkr vid 1% kalkylränta och 7,6 mnkr vid 2% ränta. De minskade volymerna i detta förslag innebär ökade kostnader i 2022 års nivå med 4,2 respektive 6,7 mnkr. D.v.s. minskade hyreskostnader med 0,9 mnkr per år. Därtill kan hyreskostnaden eventuellt minskas något i det fall familjecentralen inte etableras i Vårdcentrumet.

Vid en kalkylränta på 4% kan de ökade kostnaderna estimeras till ca 10,0 mnkr. Till detta kommer ökade byggpriser vars framtid är svåra att uppskatta i dag. Men de kan påverka hyran med upp till 5,0 mnkr/år.

#### Ärendets tidigare beredning

Regionstyrelsen beslutade 2022-06-15, §147 ge regionafastigheter i uppdrag att genomföra förprojektering för nybyggnation av vårdcentrum Valdemarsvik inom en total utgiftsram om 20 miljoner kronor under förutsättning att avtal undertecknas.

Kommunstyrelsens tillfälliga beredning i ärendet lyfte frågan om boendeplatser och kommunala verksamheter vid sitt möte 2022-08-15 (KS-TB §8). Ett antal frågeställningar hade inkommit som besvarades under mötet. Detta gjordes genom ett PM från förvaltningen daterat 2022-08-15.

Därefter har ärendet behandlats av kommunstyrelsen vid två tillfällen under hösten 2022. KS § 159, där kommunstyrelsen återremitterade ärendet och KS § 185 som även detta ledde till en återremiss.

Underlag från den tidigare beredningen återfinns i ärende KS-SA.2021.92

---

Justerare

.....

.....

KSAU § 107

KS-SA.2021.92

**Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse från sektor Service och Samhällsbyggnad 2023-10-05

-----

**Beslutet skickas till**

Kommunstyrelsen

T.f Kommundirektören

Ekonomichefen

Sektorchefen för stöd- och omsorg

Akten

Justerare

.....

.....

KSAU § 108

KS-SA.2023.101

## Aktieägartillskott för Centrumhuset i Valdemarsvik AB 2023

### Kommunstyrelsens arbetsutskotts beslut

Arbetsutskottet skickar ärendet vidare utan eget ställningstagande.

### Yrkanden

Per Hollertz (M) yrkar att arbetsutskottet skickar ärendet vidare till kommunstyrelsen utan eget ställningstagande.

### Beslutsordning

Per Hollertz (M) yrkande ställs under proposition och ordförande finner att arbetsutskottet beslutar enligt detsamma.

### Ärendebeskrivning

Centrumhuset i Valdemarsvik AB prognostiserar att negativt resultat för år 2023 på ca 550 tkr. Det negativa resultatet är hänförligt till den uteblivna försäljningen av fastigheten Sjöhuset samt ökade räntekostnader. Kostnadsökningar i samband med miljöundersökningar Sjöhuset tillkommer.

Med anledning av ovanstående hemställer bolagsstyrelsen om att kommunfullmäktige beviljar ett aktieägartillskott om 650tkr för att täcka bolagets förluster för verksamhetsåret 2023.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse från sektor Service och Samhällsbyggnad 2023-09-22  
Styrelseprotokoll CVAB 2023-03-08 § 8

-----

**Beslutet skickas till**  
Kommunstyrelsen  
Akten

---

Justerare

.....

.....

KSAU § 109

KS-SA.2023.100

## **Prövning om CVAB:s och VETAB:s verksamheter har varit förenlig med det fastställda ändamålet och utförts inom ramen för de kommunala befogenheterna år 2022**

### **Kommunstyrelsens arbetsutskotts beslut**

Arbetsutskottet skickar ärendet vidare utan eget ställningstagande.

### **Yrkanden**

Per Hollertz (M) yrkar att arbetsutskottet skickar ärendet vidare till kommunstyrelsen utan eget ställningstagande.

### **Beslutsordning**

Per Hollertz (M) yrkande ställs under proposition och ordförande finner att arbetsutskottet beslutar enligt detsamma.

### **Ärendebeskrivning**

Enligt kommunallagen 6 kap 9 § ska kommunstyrelsen årligen pröva om den verksamhet som de kommunala bolagen bedrivit under föregående kalenderår har varit förenlig med de fastställda kommunala ändamålet och utförts inom ramen för de kommunala befogenheterna (lokaliseringsprincipen, självkostnadsprincipen, likställighetsprincipen). Uppsiktplikten innebär att kommunstyrelsen ska fatta ett aktivt beslut om bolagen utfört verksamheten inom de ramar som lagts fast i bolagsordningarna. Bolagen ska följa ägardirektiv och riktlinjer på ett beslutat och strukturerat sätt som bottenar i kommunfullmäktiges mål. Om styrelsen finner att så inte är fallet, ska den lämna förslag till fullmäktige om nödvändiga åtgärder.

Ekonomienheten representerar förvaltningen och har undersökt de kommunala bolagen Centrumhuset i Valdemarsvik AB, CVAB, och Valdemarsviks etableringsaktiebolag, VETAB. Årsredovisningar, ägardirektiv och bolagsordningar har använts som underlag till undersökningen. Bedömningen är att verksamheterna i huvudsak varit förenliga med det fastställda kommunala ändamålet för respektive bolag och utförts inom ramen för de kommunala befogenheterna.

#### ***Centrumhuset i Valdemarsvik AB***

Bolaget äger och förvaltar två fastigheter, Sjöhuset och Funkishuset. Funkishuset är till stora delar uthyrt till Valdemarsviks kommun. Sjöhuset var år 2022 inne i en

---

Justerare

.....

.....

KSAU § 109

KS-SA.2023.100

försäljningsprocess och stora delar av fastigheten var outhyrd. I avvaktan på detaljplan är bolaget ännu lagfaren ägare till den försålda fastigheten "Garvarhuset".

Bolaget ska enligt bolagsordningen förvalta fastigheter inom Valdemarsviks kommun. Enligt ägardirektiv ska bolaget ansvara för att dess fastigheter fortlöpande underhålls och utvecklas efter befintlig och bedömd framtida efterfrågan. Uppdrag till styrelsen och verkställande direktören är att vidta åtgärder för att undvika ekonomiska och kapitalmässiga förluster. Prioriterat är att försäljning av Sjöhuset ska genomföras.

Centrumhuset i Valdemarsvik AB ska långsiktigt uppnå en soliditet på 15% enligt ägardirektiv.

Bolaget har under år 2022 drivit försäljningsprocessen av Sjöhuset. Bolaget genomför under år 2022 en fördjupad miljöundersökning för att klargöra utvecklingsmöjligheterna för fastigheten. Utredningen visar på risker om byggnaden ska omfatta bostäder. Under andra halvan av år 2023 tas beslut om att verka för utökad uthyrningsgrad av kontorslokaler/affärslokaler i Sjöhuset. Enligt årsredovisningen 2022 var bolagets soliditet 5,3% (5,2%). Soliditeten väntas öka vid fastighetsförsäljning.

Förvaltningens samlade bedömning är att bolagets verksamhet under föregående kalenderår i huvudsak har varit förenlig med det fastställda kommunala ändamålet och utförts inom ramen för de kommunala befogenheterna.

#### *Valdemarsviks Etableringsaktiebolag VETAB*

Bolaget äger och förvaltar fastigheten Strömsvik 4, administrationsbyggnaden och kommunhuset Strömsvik. Valdemarsviks kommun är den enda hyresgästen och debiteras en årlig hyra motsvarande bolagets självkostnader.

Enligt ägardirektiv ska bolaget på ett kostnadseffektivt sätt förvalta fastigheten Strömsvik 4, så att fastighetsvärdet bibehålls över tid. Förvaltningens samlade bedömning är att bolagets verksamhet under föregående kalenderår varit förenlig med det fastställda kommunala ändamålet och utförts inom ramen för de kommunala befogenheterna.

---

Justerare

.....

.....



KSAU § 109

KS-SA.2023.100

**Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse från sektor Service och Samhällsbyggnad 2023-09-13

-----

**Beslutet skickas till**  
Kommunstyrelsen  
Akten

Justerare

.....

.....

KSAU § 110

KS-KcS.2023.34

## Handlingsplan för att förbättra företagsklimatet i Valdemarsviks kommun

### Kommunstyrelsens arbetsutskotts förslag

Kommunfullmäktige antar handlingsplanen för att förbättra företagsklimatet i Valdemarsviks kommun enligt förslaget.

### Ärendebeskrivning

Denna handlingsplan ämnar främja dialog, samarbete och kommunikation internt mellan enheter och sektorer samt externt mot företagen med syfte att förbättra företagsklimatet i Valdemarsviks kommun. Mätmålen följs upp en gång i kvartalet i kommunstyrelsens arbetsutskott. Resultatet av denna handlingsplan mäts i enkätsvaren på Sveriges Kommuner och Regioners undersökning "Insikt" samt i enkätsvaren från Svenskt Näringslivs undersökning "Företagsklimatet".

Sveriges Kommuner & Regioners (SKR) Insikt mäter företag som haft faktiskt ärenden hos kommunen där Valdemarsviks kommun skickar enkäten till samtliga företag som sökt bygglov, haft ett miljöärende eller ett livsmedelsärende. Svenskt Näringslivs "företagsklimatet" skickas ut till ett antal företag oavsett om de haft ärenden hos kommunen eller inte men enkätsvaren ger en bra insikt i företagens generella uppfattning om kommunen.

#### *Uppföljningen sker enligt 6 faktorer:*

1. Förenkla och förbättra hemsidan
2. Använd enklare och tydligare språk
3. Erbjud digitala verktyg
4. Skapa en kultur för samarbete för att förbättra företagsklimatet
5. Inför tydligare rutiner för återkoppling och uppföljning
6. Införliva en företagslots-funktion

Under Q3 2024 bör en uppföljning och utvärdering av denna handlingsplan genomföras och nya åtgärder föreslås inför en uppdaterad handlingsplan för fortsatt förbättring av företagsklimatet i Valdemarsviks kommun.

---

Justerare

.....

.....



KSAU § 110

KS-KcS.2023.34

**Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse från sektor Service och Samhällsbyggnad 2023-10-04  
Förslag till handlingsplan för att förbättra företagsklimatet i Valdemarsviks  
kommun

-----

**Beslutet skickas till**  
Kommunstyrelsen  
Akten

---

Justerare

.....

.....

KSAU § 111

KS-KcS.2023.23

## Riktlinjer för hantering av telefon och e-post för anställda i Valdemarsviks kommun

### Kommunstyrelsens arbetsutskotts förslag

Kommunstyrelsen antar förslag till riktlinjer för hantering av telefon och e-post för anställda i Valdemarsviks kommun

Kommunstyrelsen upphäver telefonpolicy antagen 2015-05-11 § 66.

### Ärendebeskrivning

Valdemarsviks kommun har sedan 2015 en antagen telefonpolicy för att säkerställa att alla medarbetare i Valdemarsviks kommun har samma grundsyn på hur telefoner ska användas samt vilket bemötande och vilken tillgänglighet kommunens anställda ska ha. Någon mailpolicy finns dock inte utöver en skrivelse till ledningsgruppen från tidigare kommunchef.

I näringslivsrådet har tillgängligheten till kommunens tjänstemän tagits upp som ett problemområde under det senaste året, därav har ett förslag till uppdaterad och kombinerad telefon- och mailpolicy tagits fram med samma syfte som den tidigare.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse från Kommundirektör och Stab 2023-09-26

Förslag till riktlinjer för hantering av telefon och e-post för anställda i Valdemarsviks kommun

Telefonpolicy 2015

Skrivelse från kommunchef angående mailhantering

-----

### Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Akten

---

Justerare

.....

.....

KSAU § 112

KS-SA.2023.21 041

## **Redovisning av arbetet med uppdrag - Aktivt arbeta med att utveckla tillgänglighet, bemötande, service, information till och dialog med kommunens invånare och näringsliv.**

### **Kommunstyrelsens arbetsutskotts beslut**

Kommunstyrelsens arbetsutskott lägger redovisningen till handlingarna.

### **Ärendebeskrivning**

Kommunfullmäktige har i Mål & Budget 2023 (KF §213, 2022-12-12) fastställt sex inriktningsmål för verksamheten under året. Målen ska redovisas till kommunstyrelsen enligt den plan som fastställts i Kommunstyrelsens verksamhetsplan (KS §46, 2023-03-13). Redovisningen ska beskriva hur målet avses att uppfyllas och hur arbetet sker för att nå dit.

*"Valdemarsvik ska vara den öppna kommunen"*

*"Grunden för kommunens tillväxt är att det befintliga näringslivet, entreprenörer och invånare som redan finns i kommunen har goda förutsättningar. Därför har befintliga näringsens förutsättningar högsta prioritet när det kommer till kommunens arbete. Vidare ska Valdemarsvik även aktivt arbeta för nyföretagande och att attrahera nya företag och investerare som vill satsa långsiktigt i kommunen. Fokus på kommunal service, kompetensförsörjning, integration, platsattraktivitet samt infrastruktur och hållbar utveckling lägger grunden för att näringslivet i kommunen ska kunna utvecklas och därmed ge förutsättningar för en hållbar tillväxt. De senaste årens dåliga trend i näringslivsrankingen måste vändas.*

*Framgångsrik samhällsutveckling bygger på samarbete mellan kommun, företag, föreningsliv och medborgare. Kommunens processer ska därför vara öppna och kommunen ska inbjuda till dialog och delaktighet. Ledorden skall vara öppenhet och transparens."*

### **"Resultatmål**

- *Kommunen har en hög servicegrad och stor tillgänglighet för medborgare och företagare och bidrar därmed till ett attraktivt företagsklimat.*
- *Fler medborgare ska känna att de får tillräcklig information om den kommunala verksamheten och känna delaktighet i viktiga processer*

---

Justerare

.....

.....

KSAU § 112

KS-SA.2023.21 041

- *Kommunens sektorer samverkar kring en väl fungerande integrationsprocess”*

*”Vägen till målet*

*Kommunen ska uppfattas som en positiv part att kontakta och samarbeta med. Tillgängligheten till kommunala tjänster och till kommunens tjänstepersoner ska öka. Medborgare ska bjudas in till fler dialoger och få större möjligheter att påverka. Det är viktigt att dialoger som förs leder till att synpunkter tas tillvara och bidrar till förändring i den riktning som framkommer vid dialogen. Olika former för dialog ska provas under året, inte bara stormöten utan former som leder till större delaktighet där alla får möjlighet att bidra. Det kommer att vara viktigt att alla grupper i kommunen får möjlighet att delta och göra sin röst hörd. Kommunens webbplats är en viktig kanal för att nå delaktighet och insyn, men andra kanaler ska fortsätta att utvecklas under året. Utrikesfödda välkomnas till kommunen genom att sektorerna samverkar för att alla ska komma in i samhället på bästa möjliga sätt genom studier, arbete, andraspråksinlärning och boende. Kultur och fritid breddar sitt utbud för att möta behov och öka tillgänglighet.”*

Uppföljning av resultatmålen

### **SKR:s Insiktsmätning**

Miljö och hälsa samt bygglovsavdelningen lämnar in ärenden till Insikt en gång i kvartalet. 2022 bedömdes ärendena (291st) som följande (på en skala 0-100) bygglov 71, miljö 69 och livsmedel 72. 2023 bedömdes ärendena (132 st) som följande bygglov 70, miljö 74 och livsmedel 64. Bäst resultat får kommunen på frågor om hur nöjd respondenten var med tjänstemannens attityd, engagemang och bemötande. Sämst resultat får kommunen på frågor om hur nöjd respondenten var med informationen på kommunens webbplats, tydlighet i lagar och regler som rörde ärendet samt om kommunens information om processen och rutinerna kring ärendet.

Ärenden för kommunens upphandling samt serveringstillstånd har lämnats in för hela perioden från 2022-2023 men förväntas bli för få (under 12 svar/område och år) för att visas i resultaten.

Resultatet bedöms fortfarande som uppnåeligt utifrån de åtgärder som föreslås i kommande handlingsplan för att förbättra företagsklimatet.

### **Svenskt Näringslivs undersökning om företagsklimatet**

Under 2022 rankades Valdemarsviks kommun på plats 269 av 290

Justerare

.....

.....

KSAU § 112

KS-SA.2023.21 041

kommuner. Under 2023 blev Valdemarsviks kommun årets raket i Östergötland och klättrade totalt 69 platser till plats 200. Bäst resultat får kommunen på frågor som rör kommunens upphandling och konkurrens från kommunen, information till företagen samt service och bemötande. Sämst poäng får kommunen på frågor som rör mobilnät och fiber, vägnät, tåg- och flyg samt tillgång till kompetens. Resultatmålet bedöms som uppnått för 2023.

#### Arbetet mot målbilden

Under 2023 har dialog med föreningar, företag och andra kommunmedlemmar genomförts i samtliga sektorer i olika omfattning.

I sektor Stöd och omsorg pågår arbetet med att utveckla och förbättra information och service på hemsida och intranät. Det ska vara lätt att finna information, såväl internt som externt, för att förenkla för medborgare och anställda. Resurserna för detta arbete är dock mycket begränsade vilket gör att det är svårt att prioritera. Dialogmöte med medborgare har genomförts kring den nya korttidsverksamheten LSS.

Även i sektor Barn, utbildning, arbetsmarknad och kultur har arbetas det med att se över samtliga kommunikationskanaler och skapa tydliga rutiner för hur dessa används för att synliggöra det positiva som pågår inom sektorn och arbeta vidare med digitalisering. Integrationsprocessen har synliggjorts genom socialt företagande med hjälp av en styrgrupp från näringslivet och i samarbete med organisationen Coompanion. Sedan två år tillbaka samarbetar skolan också med organisationen FramtidsFrön för att involvera näringslivet i skolan och främja utveckling av entreprenöriella förmågor hos högstadieeleverna.

Ett omfattande arbete har gjorts i sektor Service, administration och samhällsbyggnad genom utbildningen "Förenkla helt enkelt". Tjänstemän och politiker har utbildats i vikten av minskad byråkrati och ökad service gentemot företagen. Flertalet dialogmöten med enskilda och i stormötesform har ägt rum, bl a kring upphandlingar, myndighetsfrågor, skärgårdsutveckling, nyföretagande och företagande.

#### Fortsatt arbete

Under fjärde och sista delen av utbildningen "Förenkla helt enkelt" togs embryot till en handlingsplan för ett förbättrat företagsklimat fram med punkter som innehåller åtgärder för att förenkla hemsidan, använda ett tydligare språk, erbjuda digitala verktyg, skapa en kultur för samarbete,

---

Justerare

.....

.....

KSAU § 112

KS-SA.2023.21 041

tydligare rutiner för återkoppling samt att införa en systematisk företagslotsfunktion. Handlingsplanen förväntas antas politiskt under Q3 2023. Utöver de direkta åtgärder som föreslås ska handlingsplanen i sin tur generera ytterligare förslag på förbättringsåtgärder hos samtliga sektorer som kan införlivas i nästa steg då handlingsplanen revideras Q3 2024.

Samtliga sektorer förväntas även fortsättningsvis att öppna för dialog och delaktighet med näringsliv, föreningsliv och kommunmedlemmar i relevanta ärenden och frågor.

**Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse från Sektor Service och Samhällsbyggnad 2023-10-03

-----

**Beslutet skickas till**

Akten

Justerare

.....

.....

KSAU § 113

Nämnd.2023.3

## Information KS-AU

### Kommunstyrelsens arbetsutskotts beslut

Informationen läggs till handlingarna.

### Ärendebeskrivning

#### *Personalfrågor:*

HR-chefen Carina Magnusson informerar:

Personalavdelningen har tagit fram en rutin och checklista till cheferna för anställning av medborgare utanför EU/EES

*Information från verksamheten Arena Arbetsmarknad - arbetslöshetsstatistik och Samordningsförbundet Östra Östergötland.*

Mikael Johnsson, t.f enhetschef Arena Arbetsmarknad informerar.

Arbetsmarknaden är fortsatt god och möjligheten att få jobb är relativt goda. Vidare nämns arbetet med tidiga insatser avseende nyanlända i syfte att så tidigt som möjligt börja diskutera individuella möjligheter på den svenska arbetsmarknaden. Vi har ett gemensamt ansvar att stötta individerna och dess integration på arbetsmarknaden.

Arena arbetsmarknad och integration samarbetar med samordningsförbundet Östra Östergötland gällande insatser för individer. Huvuduppdraget i samarbetet är att synliggöra de avvikelser som finns mellan de ingående parterna i samordningsförbundet.

#### *Näringslivsfrågor*

Näringslivsutvecklaren och kommunikatören informerar bland annat om följande:

- Senaste mätningarna från SKRs servicenivå av kommunernas myndighetsutövning kallad insikt. Insikt mäter gruppen primärt företagares nöjdhet.
- Kommunens arbete med dialogmöten och initiativ för delaktighet med företag, föreningar och invånare.

---

Justerare

.....

.....

KSAU § 113

Nämnd.2023.3

- Kommunens arbete med förenkling av hemsidan samt upphandling av nytt avtal med webbyrå.

*Kommundirektörens info*

Kommundirektören informerar bland annat om följande:

- Kommunens arbete gällande branden i Ringarum i ett flerfamiljshus som skedde natten till torsdagen 5 oktober.
  - Rekryteringsprocessen för ny sektorchef stöd och omsorg.
- 

**Beslutet skickas till**  
Akten

---

Justerare

.....

.....