i Valdemarsvik

VALDEMARSVIKS KOMMUN
För kännedom
2022 -04- 04
KS-SA.2022.51
Fv/Avd/Handl
Dpl/Obj

2022-04-04

Digitalt synpunktssystem på hemsidan – version 2

Eftersom motionen som lämnades på KF 2022-02-07 missförståtts (kanske på grund av att jag skrivit otydligt) och svaret är inte är i linje med motionens intention utan blir felaktigt. Så lämnas här en version 2 av motionen.

Förtydligande och kommentar:
I svaret anges att vi idag har den funktionen genom att kunna lämna synpunkter på hemsidan via bankinloggning.

Motionens intention är att inskickade synpunkter och svar ska kunna följas på hemsidan och vara helt öppet och transparant.

Den funktionen har vi inte idag.

<u>Det finns idag färdigutvecklade system på marknaden som har funktionerna:</u>
Ett ärende får ett ärendenummer, datum när inkom, ärendets gång, svar och vem som svarat. Det är även möjligt att vid ett tillfälle lämna en kommentar på tjänstepersonens svar. Det är även möjligt att gå tillbaka genom åren och få information om historiken.

Som politiker i Valdemarsviks kommun får vi ofta till oss att Valdemarsviks kommun är slutet och otillgängligt när det gäller information och kommunikation.

Att införa ett digitalt system för synpunkter, klagomål, ge beröm eller ge förslag skulle till en del öppna upp och göra kommunen mer tillgänglig och öppen när det gäller information och kommunikation.

När ett digitalt synpunktsystem är implementerat styrs troligen en del telefonsamtal över till systemet och kan effektivisera arbetet för tjänstepersoner samt att det förhoppningsvis upplevs lättare för medborgare att få svar av kommunen. Dessutom får både förvaltningen, politiker och medborgare en samlad bild över de frågor som är aktuella och viktiga i Valdemarsviks kommun.

Undantaget är: felanmälan på gator, lekplatser, vattenledningar och liknande ska felanmälas enligt rutin samt synpunkter och klagomål inom vård och omsorg som är kopplade till brukare/vårdtagare.

Ankom: 2022-04-04 Ärende: KS-SA.2022.51 Handling: 405325

2022-04-04

i Valdemarsvik

Utifrån ovanstående yrkar Moderaterna att fullmäktige beslutar:

att **Kommunstyrelsen får i uppdrag att ta fram ett kostnadsförslag och en plan för införande av ett digitalt synpunktssystem på Valdemarsviks kommuns hemsida.**

Moderaterna i Valdemarsvik 2022-04-04

Carina Thuresson

Ankom: 2022-04-04 Ärende: KS-SA.2022.51 Handling: 405325