



Plats och tid: Stora Studion, Funkishuset, 2021-06-16, 8:15

Observera: Med anledning av att enskilda ärenden som omfattas av sekretess ska föredras kommer sammanträdet inte genomföras med distansdeltagande denna gång.

- Upprop
- Val av protokollsjusterare

Sammanträdet inleds med följande föredragningar

Carina Magnusson, personalchef kl. 8:15

- Personalfrågor (information KS-AU)

Sven Stengard, ekonomichef kl. 8:30

- Ekonomisk uppföljning
- Utredning om förutsättningarna för avveckling av VETAB

Thomas Örnberg, ombud projekt Valdemarsviken // Aline Eriksson, t.f. Samhällsbyggnadschef kl. 8:45

- Överenskommelse om fastighetsreglering av Valdemarsvik 5:1

Annette Källman, projektledare kl. 9:00

- Miljöprojekt Gusum

Claes Boman, VA-chef kl. 9:15

- Avfallsplan (information KS-AU)

Helena Karlsson, kommunikatör kl. 9:30

- Redovisning av uppdrag - utveckla tillgänglighet, service, information till och dialog med kommunens medborgare och näringsliv

Karl Öhländer, kommundirektör

- Kommundirektörens information (information KS-AU)
- Redovisning av enkät från Svenskt näringsliv (information KS-AU)
- Personalärenden (information KS-AU)

Nr	Dnr	Ärende	Anmärkning
1	KS-SA.2021.2	Ekonomisk uppföljning 2021	ej klart
2	KS-SA.2021.66	Utredning om förutsättningarna för avveckling av VETAB	ej klart
3	KS-TEK.2021.76	Överenskommelse om fastighetsreglering av Valdemarsvik 5:1	
4	KS-TEK.2021.77	Miljöprojekt Gusum – ansökan om statliga medel för fortsatta undersökningar i Gusumsån och Byngaren	
5	KS-KcS.2020.26	Motion - Spara inlagda motioner på hemsidan	
6	KS-SA.2020.107	Redovisning av uppdrag - Utveckla tillgänglighet, service, information till och dialog med kommunens medborgare och näringsliv	
7	Nämnd.2021.3	Information KS-AU	



Mattias Geving
Ordförande

Fredrik Sivula
Sekreterare



NrParagrafNrLittera

ÄrendeNr Kod Fastighet

ProtokollBeskrivning

Kommunstyrelsens arbetsutskotts beslut

Ärendebeskrivning

Beslutsunderlag

Beslutet skickas till

Beslutsmottagare

Xxxxx

Akten

Justerare

.....

.....



NrParagrafNrLittera

ÄrendeNr Kod Fastighet

ProtokollBeskrivning

Kommunstyrelsens arbetsutskotts beslut

Ärendebeskrivning

Beslutsunderlag

Beslutet skickas till

Beslutsmottagare

Xxxxx

Akten

Justerare

.....

.....



NrParagrafNrLittera

ÄrendeNr Kod Fastighet

ProtokollBeskrivning

Kommunstyrelsens arbetsutskotts beslut

Ärendebeskrivning

Beslutsunderlag

Beslutet skickas till

Beslutsmottagare

Xxxxx

Akten

Justerare

.....

.....



Tjänsteställe/Handläggare

Thomas Örnberg

Beställarombud – miljöprojekt Valdemarsviken

Tel: 070-667 31 20

E-post: thomas.ornberg@valdemarsvik.se

Mottagare

Kommunstyrelsen

Överenskommelse om fastighetsreglering av Valdemarsvik 5:1

Förslag till beslut i kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen beslutar att godkänna upprättad överenskommelse för fastigheten Valdemarsvik 5:1 och uppdrar till T.F. Samhällsbyggnadschefen att fullfölja regleringen.

Ärendebeskrivning

I samband med genomförandet av Miljöprojekt Valdemarsvik träffade kommun en muntlig överenskommelse om ianspråktagande av markområde för upplaget med förorenat sediment med fastighetsägaren av Valdemarsvik 5:49, Tryserums Bygg AB numera Grännäs Fastigheter AB.

En överenskommelse om fastighetsreglering är framtagen enligt bilaga.

Kostnaden för fastighetsregleringen belastar Miljöprojekt Valdemarsvik.

Beslutsunderlag

Överenskommelse om fastighetsreglering av Valdemarsvik 5:1 inkl. bilagor

Beslutet skickas till

T.F. Samhällsbyggnadschefen

Akten

VALDEMARSVIKS KOMMUN

Karl Öhlander
Kommundirektör

Överenskommelse om fastighetsreglering

Mellan Valdemarsviks kommun, org. nr. 212000-0431, ägare till fastigheten Valdemarsvik 5:1 belägen i Valdemarsviks kommun, och Grännäs Fastigheter AB Strandvägen 7, 114 56 Stockholm org. nr. 556626-9709 ägare till fastigheten Valdemarsvik 5:49 belägen i Valdemarsviks kommun.

Parterna överenskommer härigenom följande:

§ 1 Marköverföring

Till fastigheten Valdemarsvik 5:1 skall överföras ett markområde (nedan kallat Markområdet) om ca 3500 m² från fastigheten Valdemarsviks 5:49. Markområdet är markerat med röd färg på bifogad kartbilaga.

Parterna är skyldiga att tåla de smärre avvikelser från uppskattad areal som kan följa av lantmäteriförrättningen.

§ 2 Ersättning

Som ersättning för Markområdet skall Valdemarsviks kommun betala 85 000 kronor till Grännäs Fastigheter AB.

Ersättning för Markområdet skall erläggas inom två veckor efter det att fastighetsbildningen enligt denna överenskommelse vunnit laga kraft.

§ 3 Fastighetsbildning

Valdemarsviks kommun ansöker och bekostar fastighetsbildning i enlighet med denna överenskommelse.

§ 4 Tillträde

Tillträde till Markområdet har skett 2013 efter muntlig överenskommelse i samband med genomförandet av Miljöprojekt Valdemarsvik.

§ 5 Undersökningsplikt

Markområdet överlåtes i befintligt skick.

§ 6 Inteckningar

Markområdet överlåtes fritt från penninginteckningar och i övrigt från alla sakrättsliga belastningar.

Denna överenskommelse har upprättats i 3 likalydande exemplar, varav parterna tagit var sitt original och ett exemplar skall inlämnas till Lantmäterimyndigheten som grund för fastighetsbildning.

Valdemarsvik den

Stockholm den

Ägare till fastigheten Valdemarsvik 5:1

Ägare till fastigheten Valdemarsvik 5:49

.....
(namn)

.....
(namn)

.....
(namn)

.....
(namn)

.....

.....

.....

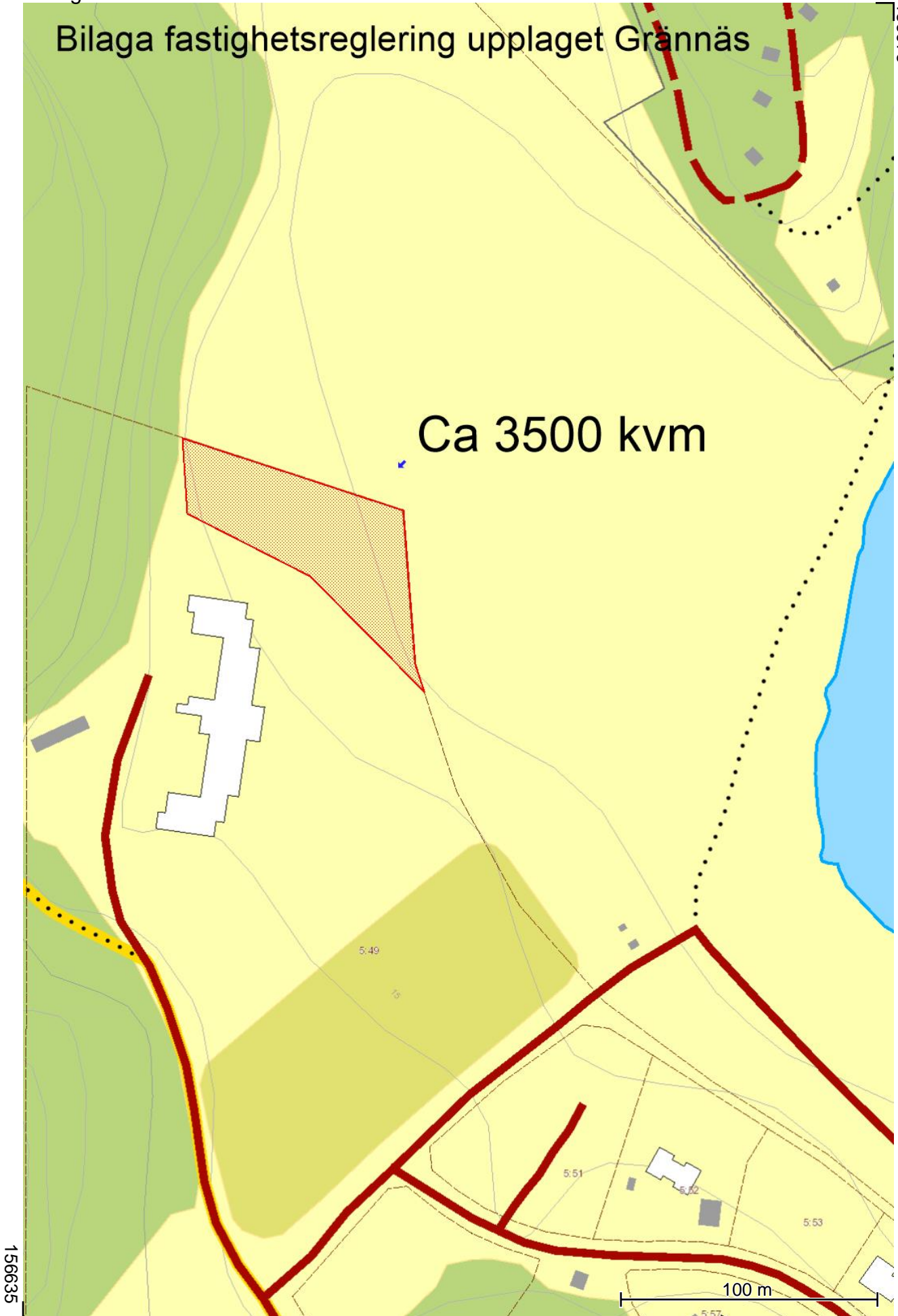
.....

Bilaga

Karta fastighetsreglering upplaget Grännäs

Bilaga fastighetsreglering upplaget Grännäs

Ca 3500 kvm





NrParagrafNrLittera

ÄrendeNr Kod Fastighet

ProtokollBeskrivning

Kommunstyrelsens arbetsutskotts beslut

Ärendebeskrivning

Beslutsunderlag

Beslutet skickas till

Beslutsmottagare

Xxxxx

Akten

Justerare

.....

.....



Tjänsteställe/handläggare

Sektor Samhällsbyggnad och Kultur

Annette Källman

073-83 99 100

Annette.kallman@valdemarsvik.se

Mottagare

KS-AU / Kommunstyrelsen

Miljöprojekt Gusum – ansökan om statliga medel för fortsatta undersökningar i Gusumsån och Byngaren

Förslag till beslut i Kommunstyrelsen

1. Kommunstyrelsen beslutar att gå in som huvudman för fortsatta statligt finansierade undersökningar i Gusumsån och Byngaren
2. Kommunstyrelsen beslutar att ta fram ansökan om statlig finansiering för dessa utredningar till senast oktober 2021

Ärendebeskrivning/sammanfattning

Valdemarsviks kommun har sedan tidigt 2000-tal varit involverad i Miljöprojekt Gusum. Kommunens och länsstyrelsens gemensamma arbete har lett fram till omfattande positiva resultat.

Med Gamla Bruksområdet nu sanerat, riktas fokus på Gusumsåns vattendrag där fortsatta utredningar och åtgärder är nödvändiga. Kommunen är angelägen att komma vidare, och ser positivt på möjligheten att kunna söka statliga medel.

Bakgrund

Med Gamla Bruksområdet nu sanerat, riktas fokus på Gusumsån som återfinns högt (på tredje plats) på Länsstyrelsens lista över de mest prioriterade områdena i länet för fortsatt efterbehandlingsarbete. Åtgärderna vid Gamla Bruksområdet, omfattade också sanering av den delen av Gusumsån som rinner genom Bruksområdet. Fortfarande är dock resterande del av Gusumsån påverkad av föroreningar och fortsatta utredningar och åtgärder är nödvändiga för att ån på sikt ska uppnå miljökvalitetsnormen God Ekologisk Status.

Kommunen är angelägen att komma vidare, och ser positivt på möjligheten att kunna söka statliga medel. De regelverk som styr hur de statliga medlen för efterbehandling av förorenade områden får användas återfinns framför allt i Förordning (SFS 2004:100) om avhjälpan av föroreningsskador och Naturvårdsverkets kvalitetsmanual (senaste utgåva 14:1). Enligt gällande regelverk kan kommunen som huvudman få 100% bidragstäckning ”I den utsträckning det finns bidrag och ansvar inte kan



utkrävas, kan bidrag lämnas upp till 100 procent av kostnaderna för en efterbehandling” (Kvalitetsmanualen version 14:1 avsnitt 7.9.3 sid 70). Huvudmannen får ersättning för eget arbete i projektet : ”Huvudmannen kan få ersättning för upparbetade kostnader för projektledning, upphandling, information och kommunikation, miljökontroll och framtagande av slutredovisning” (Kvalitetsmanualen version 14:1 avsnitt 7.9.3 sid 71).

Dessa och andra förutsättningar gicks igenom tillsammans med länsstyrelsen vid mötet den 27 januari 2021. Projektet ligger helt i linje med kommunens övergripande miljömål att befästa och utveckla sin position som Östersjöns ledande miljökommun. En plats där livsmiljöerna skapar värde för både nutida och framtida generationer.

Beslutsunderlag

Mötesanteckningar från möte med länsstyrelsen och kommunen (2021-01-27)

Uppföljande frågor efter mötet (2021-01-27)

Rapport ”Uppföljande miljöprovtagning i Gusumsån, Efterkontroll, riskbedömning, statusklassning och massbalans 2020-09-01”(bifogas ej)

Beslutet skickas till

Akten

VALDEMARSVIKS KOMMUN

Annette Källman
Miljösamordnare

Uppföljning efter möte 2021-01-27



Hur går vi vidare?

Efter informationsmötet den 27 januari 2021 om saneringsprojekten i Valdemarsviken och Gusum och om hur kommunen kan arbeta strategiskt med förorenade områden hade Länsstyrelsen önskemål att från Valdemarsviks kommun få svar på nedanstående frågor

Gusum och Gusumsån:

- Är kommunen med på att uppdatera de övergripande målsättningarna som finns för Gusum och Gusumsån?
- Är kommunen beredd på att gå in som huvudman för fortsatt statligt finansierade undersökningar i Gusumsån

Strategiskt arbete kopplat till förorenade områden:

- Hur tänker kommunen arbeta strategiskt med de förorenade områden som finns i kommunen? Frågeställningen omfattar både det tillsynsdrivna arbetet, arbete kopplat till fysisk planering och de förorenade områden som kommunen har ansvar för t.ex. nedlagda deponier.

Återkoppling på frågorna ovan skickas till enhetschef Markus Gustafsson, markus.gustafsson@lansstyrelsen.se senast 31 mars 2021.



LÄNSSTYRELSEN
ÖSTERGÖTLAND



Saneringsprojekten i Valdemarsviks kommun

Datum: 27 januari 2021

Plats: digitalt möte via Skype

Närvarande: Jenny Elander Ek (kommunalråd), Per Hollertz (kommunalråd), Göran Karlsson (ordf. Miljö- och byggnämnden), Örjan Karlsson (1:a vice ordf. Miljö- och byggnämnden), Karl Öhlander (kommunchef), Thomas Örnberg (samhällsbyggnadschef), Annette Källman (miljöexpert), Aline Eriksson (bygg- och planchef), Pär Ljungqvist (miljöchef), Carolina Rådmyr (miljöskyddsinspektör), Karin Sigvardsson (Miljöskyddsdirektör Länsstyrelsen), Markus Gustafsson (Enhetschef Länsstyrelsen), Maria Lindqvist (Handläggare för Valdemarsviken, Länsstyrelsen), Susanne Karlsson (miljökonsult Structor och tidigare anställd på Länsstyrelsen)

Inledning

Karin inleder mötet med att hälsa alla välkomna och bl.a. berätta om hur unik kommunen är med att utifrån sin storlek ha drivit igenom två gigantiska saneringsprojekt.

Karin framför att syftet med mötet är att informera om läget med saneringsprojekten Valdemarsviken och Gusums bruk med förhoppning om ett fortsatt gott samarbete mellan kommunen och Länsstyrelsen. Vidare vill Länsstyrelsen informera om att det är angeläget att ta en helhetsbild över kommunens förorenade områden och arbeta strategiskt med dessa frågor.

Saneringsprojekt Valdemarsviken

Thomas berättade om att kommunen gick in som huvudman i projektet eftersom det fanns många andra vinster för kommunen med projektet. Infrastrukturen förbättrades genom att kajer och landområden förstärktes. En gammal deponi ut mot Kråksmåla kunde också åtgärdas inom projektet. Sjöledningen som gick genom muddringsområdet kunde ersättas delvis med medel från saneringsprojektet. Landområdet vid upplaget har förstärkts så den ytan kan framöver användas för t.ex. friluftsliv och idrottsevenemang. Vidare berättade Thomas att budgeten för helas saneringsprojektet är på 308 Mkr och 15 Mkr av dessa finansieras av Valdemarsviks kommun. Sedan 2015 är kommunen i tvist med entreprenören DEC, som valde att inte närvara vid slutbesiktningen 2015. Slutbesiktningen godkändes ej bl.a. eftersom någon eftermuddring inte utförts.



Susanne Karlsson fortsatte och berättar om Länsstyrelsens målsättning med saneringsprojektet och resultatet av saneringen utifrån det vi vet idag. Maria Lindqvist berättade vidare om den uppgrundning som upptäcktes 2018. Uppgrundningen hanteras som fel i entreprenaden i den pågående tvisten, men är åtgärdad och slutrapporterad till Länsstyrelsen. Kommunen har ett åtagande kvar och det är uppföljande miljökontroll som ska genomföras efter det att tvisten är upplärd. Kvartalsredovisning till Länsstyrelsen görs till dess att miljökontrollen är utförd. Miljökontrollen för Grännäs upplaget redovisas till miljökontoret.

Karin summerar att det är ett fantastiskt arbete som utförts med stor miljönytta i form av minskad spridning av krom samt med mervärde för kommunen. Mycket har gjorts och nu gäller det att fortsätta arbetet tills tvisten är upplärd och miljökontrollen utförd.

Pär Ljungqvist frågade om det hade gjorts några toxikologiska undersökningar på fiskar innan saneringen utfördes och hur miljö kvalitetsnormen (MKN) för Valdemarsviken ser ut idag? Susanne svarade att det gjorts undersökningar på musslor och andra mindre sedimentlevande organismer och att man då sett t.ex. reproduktionsstörningar. Dessa underlag låg till grund för beslut om att åtgärder behövde göras. När det gäller MKN så finns det ingen för sediment och krom. MKN finns däremot för många andra ämnen och det finns en del utmaningar kvar för Valdemarsviken t.ex. när det övergödning så det är inte säkert att den blir ”grön” utifrån att den här saneringen har utförts.

Saneringsprojekt Gusums bruk

Thomas berättade om sina första intryck när han såg förfallet av industribyggnaderna vid Gusums bruk. Han tyckte det påminde om hur det såg ut när han varit och rest i gamla sovjetunionen. Förvandlingen av de rivningsfärdiga byggnaderna till hur området ser ut i dag med park längs den nu breddade ån är något som han är stolt över att ha varit med om och förverkligat. Framgångsfaktorerna för kommunens huvudmannaskap har varit det engagemang och kunskap som funnits i kommunen och i styrgruppen och den samverkan som varit mellan Länsstyrelsen och kommunen. Sen att det finns mer föroreningar kvar i ån är som det är och gör att det kanske behöver bli ett Gusum etapp 2 och 3.

Jenny Elander Ek undrar över kommunens finansiering i projektet? Thomas berättar att saneringsbudgeten blev 107 mkr varav kommunen stod för 5 Mkr av dessa.

Markus fortsatte att berätta och backade bandet med att berätta om utdragna juridiska processer med tillsynsarbetet för att nå fram till marksaneringen 2014-2016. Innan saneringen påbörjades togs övergripande åtgärds mål fram för Gusum och Gusumsån. Det finns ett behov av att nu se över dessa och vad har vi uppnått. Kostrekommendationer finns för Gusum och vissa av målen är inte uppnådda – t.ex. kan PCB i sedimenten utgöra en risk för bad i ån. En översiktskarta av Gusumsån från Yxningen-Byngaren visar på vilka förorenade platser som åtgärdats (grön gubbe för PCB-deponin och gamla bruksområdet) och vilka utmaningar som



finns kvar (röd gubbe vid Gräsdalen, Söderhustipparna och Gusumsån) och sen det vi inte riktigt har koll på (gul gubbe – diffusa föroreningar från kala bergytor och samhällets dagvatten).

Markus fortsatte att berätta om att saneringen inneburit att spridningen av koppar till Gusumsån minskat med 80 %, bly med 94 % och zink med 55 %. För koppar och bly uppnåddes målet med saneringen men däremot inte fullt ut för zink. Men dessvärre har projektet också gett ny kunskap som visar en massbalans med stora tillflöden av zink nedströms bruket. Det är oklart om det är sedimenten eller dagvattentillflöden som ger den stora ökningen. För denna del av Gusumsån kan det finnas goda möjligheter till statliga bidrag och det skulle vara väldigt positivt om kommunen skulle kunna ta på sig huvudmannaskapet för den delen. Att kombinera tillsynsarbete och statliga bidrag bedöms kunna ge god effekt.

Nästa steg är politisk förankring för ett miljöprojekt Gusum etapp 2 och bygga en gemensam plattform och förhoppningen är att kommunen vill ta huvudmannaskapet för fortsatta undersökningar i Gusumsån.

Jenny Elander Ek anser att det är bra det som gjorts men inser att vi står för en liknande resa framöver.

Pär Ljungqvist undrar om det är den fortsatta spridningen av koppar, zink och bly som utgör en risk? Markus bekräftar att det är så och att det finns stora mängder av dessa i ån.

Karl Öhlander undrar vad för typ av åtgärder som kan bli aktuella. Markus berättar att muddring, täckning eller kanske en omledning av Gusumsån är de åtgärdsalternativ som står till buds.

Per Hollertz gör en reflexion och menar att det är viktigt att gå vidare i arbetet.

Göran Karlsson är förvånad över att det är så stor ökning nedströms och undrar vad det kan bero på? Tror också att det är svårare att politiskt få majoritet för det som finns under vattnet och få kommunen att satsa pengar på detta. Markus berättar att nuförtiden går det att få statliga medel utan någon egen medfinansiering.

Örjan Karlsson tycker personligt att det här är viktigt att komma till rätta med de höga tillskotten som är nedströms kvarndammen och en förstudie borde vara på sin plats för att se vad som läcker. Funderar själv på om det kan bero på att man lagt mark under vatten och konstaterar att snösmältning ger otroligt mycket bräddningar.

Annette Källman berättar att provtagning gjord i över två år i ån och vid nederbörd och när Gräsdalen bräddar så ökar metallhalterna i ån. Det har också gjorts utredning vid VA-verket som visar att metallhalterna in till verket är högt men att halterna ut från verket är små, dvs att verket fungerar som en sänka.



Hur kan kommunen arbeta strategiskt med förorenade områden

Markus påminner om det nationella målet om att alla förorenade områden med mycket stor risk eller stor risk ska vara åtgärdade till 2050. Att jobba strategiskt med förorenade områden är ett angeläget arbete för att uppnå miljömålet men också en förutsättning för den fysiska planeringen i områden där kommunen vill exploatera eller utveckla. Tillsynen är oftast händelsestyrd men det är en fördel att prioritera och åtgärda de värsta områdena först och få den som förorenat att betala. Länsstyrelsens målsättning är att kommunen jobbar aktivt med detta och Länsstyrelsen bistår gärna som stöd i detta arbete. Kommunen har nu också en resurs i form av Annette, så budskapet är att ta vara på detta. Länsstyrelsen poängterar vikten av att arbetet förankras politiskt och inom berörda förvaltningar.

Markus berättade vidare att i kommunen finns det idag ett par hundra objekt som anses vara förorenade områden. Objekten är i olika faser och vissa behöver t.ex. inventeras medan andra behöver undersökas och vid behov åtgärdas. Det finns också nya föroreningar som t.ex. PFAS som använts bl.a. i brandskum, vilket också behöver utredas i vilken omfattning detta kan vara ett problem i Valdemarsviks kommun. Gamla avfallsdeponier är ett annat område där kommunen har en roll både som verksamhetsutövare och tillsynsmyndighet.

Med en lägesbild kan kommunen planera aktivt, satsa resurser där det är viktigast och söka bidrag där det är möjligt. Länsstyrelsen är gärna stödjande i detta arbete. Tillsammans kan man åstadkomma mer och att ha kompetens i den egna kommunen är väldigt viktigt.

Hur går vi vidare?

Karin framförde att Länsstyrelsen ville ha återkoppling på följande:

- Är kommunen med på att uppdatera de övergripande målsättningarna som finns för Gusum och Gusumsån?
- Är kommunen beredd på att gå in som huvudman för fortsatt statligt finansierade undersökningar i Gusumsån
- Hur tänker kommunen arbeta strategiskt med de förorenade områden som finns i kommunen? Frågeställningen omfattar både det tillsynsdrivna arbetet, arbete kopplat till fysisk planering och de förorenade områden som kommunen har ansvar för t.ex. nedlagda deponier.

Återkoppling på frågorna ovan skickas till enhetschef Markus Gustafsson, markus.gustafsson@lansstyrelsen.se senast under mars. På förfrågan från Pär Ljungqvist kommer frågorna skickas ut till deltagarna.

Komplement till anteckningarna är den presentationen som hölls på mötet.

Anteckningarna ovan är skrivna av Susanne Karlsson.



NrParagrafNrLittera

ÄrendeNr Kod Fastighet

ProtokollBeskrivning

Kommunstyrelsens arbetsutskotts beslut

Ärendebeskrivning

Beslutsunderlag

Beslutet skickas till

Beslutsmottagare

Xxxxx

Akten

Justerare

.....

.....



Tjänsteställe/Handläggare

Kommunchef och Stab
Helena Karlsson
Kommunikationsstrateg
Tel: 0123-19393
E-post: helena.a.karlsson@valdemarsvik.se

Mottagare

Kommunstyrelsens arbetsutskott

Motion - Spara inlagda motioner på hemsidan

Beslut:

Kommunfullmäktige beslutar att avslå motionen.

Bakgrund till beslut

Förvaltningen är enligt kommunallagen (2017:725) inte ålagd att publicera motioner på hemsidan. I Valdemarsviks kommun strävar dock den kommunala förvaltningen efter att likväl publicera inkomna motioner. Dock är denna arbetsuppgift inte prioriterad, men utförs av kommunsekreterarna i mån av tid. Motioner publiceras på sidan *Motioner* som ligger under rubrikerna *Kommun&Politik/Politik*.

Att vidareutveckla hur motioner presenteras med utförlig information om årtal, partibeteckning och beslut, medför extra arbetsinsatser för kansliet, arbetsinsatser som inte kan prioriteras.

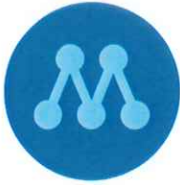
Beslutet skickas till

Akten

VALDEMARSVIKS KOMMUN

Karl Öhlander
Kommundirektör

Helena Karlsson
Kommunikationsstrateg



i Valdemarsvik

2020-03-29

Spara lagda motioner på hemsidan

Idag läggs lagda motioner ut på hemsidan. När motionen är besvarad tas den bort från hemsidan.

Det innebär att historiken av lagda motioner och resultat försvinner och att varken ledamöter eller medborgare kan se den delen av det politiska arbetet. Det innebär även att motioner med samma karaktär läggs igen inom en närtid.

skand

Moderaterna yrkar att fullmäktige beslutar:

- Att Kommunstyrelsen får i uppdrag att lagda motioner ska finnas kvar på hemsidan med strukturen: År, parti och beslut.

Moderaterna i Valdemarsvik


Carina Thuresson

VALDEMARSVIKS KOMMUN	
För kännedom	
2020 -03- 30	
Dir:	v/Avd/Handl
Dp/Obj	



NrParagrafNrLittera

ÄrendeNr Kod Fastighet

ProtokollBeskrivning

Kommunstyrelsens arbetsutskotts beslut

Ärendebeskrivning

Beslutsunderlag

Beslutet skickas till

Beslutsmottagare

Xxxxx

Akten

Justerare

.....

.....



Tjänsteställe/Handläggare

Stab

Helena Karlsson

Kommunikationsstrateg

0123-19393

helena.a.karlsson@valdemarsvik.se

Mottagare

Kommunstyrelsens arbetsutskott

Uppföljning av uppdrag - Utveckla tillgänglighet, service, information till och dialog med kommunens medborgare och näringsliv

Förslag till beslut i kommunstyrelsens arbetsutskott

Kommunstyrelsens arbetsutskott lägger redovisningen till handlingarna.

Sammanfattning

Enligt planen för uppföljning av verksamhet och ekonomi 2021 ska arbetet med uppdraget "Utveckla tillgänglighet, service, information till och dialog med kommunens medborgare och näringsliv", redovisas till kommunstyrelsens arbetsutskott den 14 juni.

Trots en pandemi som krävt stora resurser och merarbete inom kommunikationsområdet, har vi genomfört flera viktiga satsningar för att utveckla såväl tillgänglighet och service som dialog och information. Parallellt har vissa viktiga insatser och aktiviteter avstannat helt på grund av pandemins restriktioner. Vi blickar nu framåt och förbereder oss för att kunna öppna upp igen och fortsätta vårt arbete för mer dialog och insyn, mer konstruktiva samarbeten och mer strategiskt och långsiktigt utvecklingsarbete.

Ärendebeskrivning

Kommunfullmäktige har i budget 2021 fastställt sex uppdrag till verksamheten under året. Uppdragen ska under året redovisas till kommunstyrelsens arbetsutskott. Redovisningen ska beskriva hur uppdraget avses att uppfyllas och hur arbetet sker för att nå dit. Enligt plan redovisas nu uppdraget att *utveckla tillgänglighet, service, information till och dialog med kommunens medborgare och näringsliv*.

Utveckla tillgänglighet, service, information till och dialog med kommunens medborgare och näringsliv

Pandemin har medfört såväl merarbete i form av kommunikationsinsatser, som att uppdrag och insatser fått skjutas på, planeras om och ställas in. Men trots en pandemi och allt extraordinärt arbete i samband med den, har flera initiativ genomförts med syftet att utveckla tillgänglighet, service och kommunikation. Parallellt har nya samarbeten utvecklats, och nya kanaler



tagit form – alla med målet att främja tillgängligheten till kommunen, dialogen, öppenheten och insynen.

Kommunikationsarbetet framåt kommer att bedrivas med samma intention, men med ambitionen att lyfta det till en mer strategisk och långsiktig nivå, under förutsättning att pågående arbete med krishantering kan avslutas.

Dialog är ett nyckelord framåt. Vi vill berätta mer – men också lyssna mer. Vi vill diskutera utmaningar och möjligheter – och vi vill sträva efter att uppnå samsyn kring lösningar. Våra företagsbesök är en viktig del i detta arbete, liksom att återgå till de samarbetsforum som samlade oss innan pandemin. Vi hoppas att hösten 2021 blir vändpunkten och att vi då kan ta nya tag tillsammans.

Arbetet med uppdraget

Tillgänglighet och service

Ny växel

För Medborgarservice var vårens största och viktigaste utvecklingsarbete att implementera en ny växel – ett omfattande projekt som dels består i att genomföra den tekniska installationen, dels i att informera om växelns nya funktioner och ökade möjligheter för användarna att bland annat styra sin tillgänglighet och på egen hand koppla samtal vidare. Den nya växeln medger övergripande hantering på extern plats, vilket har varit viktigt för det preventiva arbetet med riskeliminering. En stabil och flexibel växellösning är viktigt för att vi ska stå ännu bättre rustade i händelse av kris.

Åtgärder för ökad webbtillgänglighet

Den nya tillgänglighetslagstiftningen, *Webbtillgänglighetsdirektivet*, trädde i kraft 2018 och berör befintliga webbplatser från och med 23 september 2020 och publika appar från och med 23 juni 2021. För att möta lagkraven utfördes många justeringar inför hösten 2020, men under våren 2021 har vi även säkerställt möjligheten till återkoppling från användare genom kommentarsfält på varje sida på webbplatsen.

Paketering av övergripande dokument

Som ytterligare ett initiativ för att öka tillgängligheten har vissa övergripande dokument omvandlats från Word-filer till illustrerade och mer lättlästa PDF-dokument. Under 2020 har *Mål och budget* och *Verksamhetsplan* omfattats av denna ambition, och 2021 har även *Årsredovisningen* för 2020 genomgått en liknande paketering. För att ytterligare sprida budskapet har *Årsredovisningen* även publicerats i en filmversion för spridning i bland annat sociala medier.

Information och dialog

Röster inifrån i kommunens egen podd



Den kommunala förvaltningen önskar öka insynen i verksamheterna. Det är ett arbete som bland annat består i fler artiklar och reportage, viktiga ansträngningar som under våren 2021 kompletterades med Valdemarsviks kommunpodd. I podden kan lyssnarna ta del av bland annat kostverksamheten, folkhälsoarbetet och sektor stöd och omsorgs arbete under pandemin. Podden är publicerad på de stora poddplattformarna, men alla avsnitt finns även på kommunens hemsida.

Mer dialog med föräldrar

Inom ramen för preventionsprojektet har Valdemarsviks kommun i april lanserat Föräldrawebben. Webben består av två delar, en som riktas till föräldrar med yngre barn, och en som riktas till föräldrar med tonårsbarn. Hemsidan är en samlingssida, eller resursbank, med nyttig information och länkar som föräldrar kan ha stor nytta av. Föräldrawebbens innehåll har vuxit fram i samarbete mellan kommunens enheter Råd- och stöd, Folkhälsa och Kommunikation. Finansieringen har varit extern och även möjliggjort utvecklingen av en chattfunktion. Genom chatten har föräldrar möjlighet att helt anonymt ställa frågor till Föräldrawebben, antingen genom mail eller live på tisdagskvällar mellan klockan 18–20 då chatten är bemannad.

Digital filmpremiär

April blev en kommunikativ månad då vi fick mycket extern uppmärksamhet. Ytterligare en informationsinsats var den digitala filmpremiären av vår nya integrationsfilm som spelades in under sommaren och hösten 2020. Förutom att lyfta fram några av deltagarna och Djamal Hamaili som vår integrationssamordnare kommenterades filmen och integrationsarbetet på lokal, regional och nationell nivå genom Jenny Elander Ek, kommunalråd i Valdemarsviks kommun, Carl Fredrik Graf, Landshövding i Östergötlands län samt Eva Nordmark, arbetsmarknadsminister.

Ökad samverkan kring visitvaldemarsvik

För besöksnäringen har olika initiativ fått liv under de senaste åren. Samverkan med turistföreningen har tidigare år bland annat resulterat i en turistbroschyr. Inför säsongen 2021 har dock besöksnäringen och kommunen ökat samarbetet ytterligare och enats kring varumärkesplattformen *visitvaldemarsvik*.

Men mest har det handlat om pandemi

I övrigt har kommunikationsarbetet med information till, och dialogen med invånare och näringsliv, kraftigt begränsats under pandemin. Parallellt med ett ökat behov av informationsinsatser och kommunikativ samordning på både regional och nationell nivå kring pandemin, har annat arbete fått skjutas på, planeras om och ställas in. Bland annat har den viktiga dialogen med näringslivet påverkats negativt, genom inställda företagsbesök och andra typer av dialogmöten. Det finns nu ett stort uppdämt behov av mer kontakt och konstruktivt samarbete – ett arbete som vi ser mycket fram emot att återuppta så snart vi får möjlighet.

Arbetet framåt



Arbetet med att öka tillgängligheten och dialogen med kommunen är ett viktigt satsningsområde. Förutom att återuppta och/eller fortsätta driva och utveckla befintligt arbete gentemot såväl näringsliv som invånare, är några nya initiativ på gång på såväl kort som lång sikt.

Mer dialog med medborgare

Fler forum för dialog med medborgare är en viktig ambition för det fortsatta arbetet. Genom att bjuda in till medborgardialog får våra invånare större möjligheter att påverka. Olika former för dialog ska provas under året, inte bara stormöten utan även i andra mötesformer där alla får möjlighet att bidra. Det kommer att vara viktigt att alla grupper i kommunen får möjlighet att delta och göra sin röst hörd.

Sommarkommunikatörer

Under sommaren 2021 kommer fyra ungdomsjobbare bidra i det viktiga arbetet att marknadsföra kommunen för besökare. Genom uppdraget "Sommarkommunikatör" får ungdomarna anpassade uppdrag efter deras egna styrkor – med utgångspunkt från kommunens behov. Målet är fler berättelser, bilder och filmer om platser väl värda ett besök i sommar. Satsningen på ungdomsjobb finansieras helt genom statligt bidrag via Arbetsförmedlingen, och vi har förhoppningen att kunna genomföra det även sommaren 2022.

Utveckling av platsvarumärke

Inom området besöksnäring inleds nu ett viktigt och långsiktigt projekt. Ett stort samarbetsområde omfattar hela kustremsan från Norrköping i norr till Kalmar i söder. Genom ett kommun- och länsöverskridande samarbetsprojekt ska ett helhetsgrepp tas kring potentialen för att utveckla besöksnäringen längs hela kusten. En första rapport väntas till kommande årsskifte.

Riskkommunikation

Inom kommunikationsområdet finns ett behov av att utveckla det preventiva arbetet med riskkommunikation. Målet är att utifrån den riskanalys som är gjord, förbereda scenarior och budskap för att minska sårbarheten och öka uthålligheten i kommunikationsfunktionen. För att fler ska kunna göra mer.

Kommunikatörsnätverk

Ett led i detta arbete är att skapa ett internt nätverk av kommunikatörer. Genom att ha en eller två utpekade kommunikatörer inom sektorerna kan vi förbättra såväl den interna som den externa kommunikationen. Syftet är att öka förutsättningarna för en väl fungerande tvåvägskommunikation och ett mer fokuserat arbetssätt. Målsättningen består i ökad transparens och insyn genom att lyfta såväl framgångar som utmaningar inom våra verksamheter.

Kommunikationsstrategi

Ett arbete med kanalinventering har inletts under maj 2021, och kommer att övergå i en översyn av kommunikationsarbetet. Detta arbete ska mynna ut i



en intern och extern kommunikationsstrategi med fokus på tydliga
ansvarsområden och konkreta arbetsverktyg i vardagen.

Beslutet skickas till

Akten

VALDEMARSVIKS KOMMUN

Karl Öhlander
Kommundirektör



NrParagrafNrLittera

ÄrendeNr Kod Fastighet

ProtokollBeskrivning

Kommunstyrelsens arbetsutskotts beslut

Ärendebeskrivning

Beslutsunderlag

Beslutet skickas till

Beslutsmottagare

Xxxxx

Akten

Justerare

.....

.....